

Algemene Voorwaarden Consento

1 Definities

Opdrachtgever: De partij, die de opdracht verstrekt.

Opdrachtnemer: S. Piek Beheer B.V. handelend onder de naam Consento.

2 Toepasselijkheid

Tenzij in de opdrachtbevestiging nadrukkelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

3 Overeenkomst van Opdracht

De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bestaat uit deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de informatie, die Opdrachtgever op dat moment heeft verstrekt aan Opdrachtnemer, en wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de opdrachtbevestiging ondertekend aan Opdrachtnemer retour heeft gestuurd, of anderszins de overeenkomst kennelijk heeft aanvaard. De overeenkomst vervangt alle eerdere afspraken. De overeenkomst is gesloten voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht volgt dat de overeenkomst voor bepaalde tijd is gesloten.

4 Werkwijze

Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd; Opdrachtnemer zal daarbij de wensen van Opdrachtgever zoveel mogelijk inacht nemen. Indien in de opdrachtbevestiging medewerker(s) met naam worden genoemd, zal Opdrachtnemer al het redelijkerwijs mogelijke doen om deze medewerker(s) voor de desbetreffende opdracht beschikbaar te hebben. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen, die van Opdrachtnemer redelijkerwijs kan worden verwacht. De opdrachtgever staat in voor het gevraagd alswel ongevraagd naar beste weten verstrekken van alle informatie waarvan verwacht mag worden dat deze redelijkerwijs bijdraagt aan een adequate opzet of uitvoering van de werkzaamheden. Tevens staat de opdrachtgever in voor de juistheid van de verstrekte informatie.

5 Geheimhouding

Uitgezonderd een situatie, waarin er sprake is van een wettelijke plicht tot openbaarmaking, zijn Opdrachtnemer en zijn medewerkers verplicht tot geheimhouding. Deze plicht duurt voort na beëindiging van een opdracht. De Opdrachtnemer legt door hem ingeschakelde derden de inachtneming van een gelijke geheimhoudingsplicht op. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van rapporten, adviezen, notities en andere uitingen van Opdrachtnemer aan derden openbaar te maken, tenzij Opdrachtnemer daartoe vooraf, expliciet en schriftelijk toestemming heeft gegeven.

6 Intellectuele eigendom

Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, die hij gebruikt of gebruikt-respectievelijk ontwikkeld - heeft in het kader van de opdracht, voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien of hem in licentie zijn gegeven. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze producten, zoals computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, rapporten en dergelijke te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever heeft het recht in het kader van de opdracht geschreven documenten voor gebruik in de organisatie te verveelvoudigen.

7 Facturering en betaling

Betaling dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Indien Opdrachtgever niet binnen de betaaltermijn betaalt, heeft Opdrachtnemer het recht nadat tenminste eenmaal is aangemaand zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer vanaf de vervaldag van de factuur wettelijke rente in rekening te brengen tot de datum van volledige betaling. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Opdrachtnemer maakt, als gevolg van de tekortkoming van de Opdrachtgever in zijn betalingsverplichtingen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Reclames moeten binnen 60 dagen na factuurdatum zijn ingediend bij Opdrachtnemer. Reclame schort de betalingsverplichting niet op.

8 Aansprakelijkheid

Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een aantoonbare tekortkoming van Opdrachtnemer, die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Opdrachtnemer voor die schade aansprakelijk, gelimiteerd tot het honorarium dat Opdrachtnemer in het kader van de opdracht van Opdrachtgever heeft ontvangen, met een maximum van € 450.000,-. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een fout tengevolge van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde, indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op die derde kan worden verhaald. Opdrachtnemer is gerechtigd om namens Opdrachtgever aansprakelijkheidsbeperkingen van een ingeschakelde derde te aanvaarden. Indien en voorzover van toepassing is Opdrachtgever eindverantwoordelijk voor de juistheid en compleetheid van de gegevens, die zijn verwerkt in het door Opdrachtnemer ontwikkelde rekenmodel. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de uitkomsten van het model, noch voor de daarop gebaseerde beslissingen. Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor haar ondernemingsbeleid en erkent dat haar commerciële beslissingen mede op een veelvoud van factoren, die buiten de reikwijdte van de dienstverlening van Opdrachtnemer vallen, zijn gebaseerd.

9 Afstand van rechten

Indien Opdrachtnemer niet direct overgaat tot het afdwingen van haar rechten uit deze overeenkomst, heeft dit geen afstand of een beperking van rechten tot gevolg.

10 Strijdige bepalingen

Indien een of meerdere bepalingen strijdig zijn met bepalingen in een opdrachtbevestiging, prevaleren de bepalingen van de specifieke opdrachtbevestiging.

11 Overname Personeel

Het is een partij tijdens een opdracht en gedurende een jaar na beëindiging van deze opdracht niet toegestaan om personen in dienst van de andere partij, voor zover die rechtstreeks betrokken zijn geweest bij de uitvoering van een opdracht in dienst te nemen.

12 Toepasselijk recht en geschillenregeling

Op deze overeenkomst en op alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten van opdracht is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan met betrekking tot opdrachten zullen zij in eerste instantie trachten op te lossen met behulp van mediation conform het NMI Mediation Reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.